



## VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Bízunk benne, hogy ez a Vendégtájékoztató hasznos információkkal szolgál Önnek a Villa Gran által nyújtott szolgáltatásokról. Természetesen, ha ezen túlmenően bármilyen kérdése merül fel, vagy segítségére lehetünk, kérjük, forduljon bizalommal recepciós kollégáinkhoz! Örömmel és készséggel állunk rendelkezésére, hogy a nálunk töltött idő valóban önfeledt lehessen.

### Akadálymentesítés

Panziónk földszintje akadálymentesített. Egy akadálymentesített szobával rendelkezünk. Recepciónknál alacsonyabb pult is rendelkezésre áll ügyintézésre a kerekesszékekkel érkező vendégeink számára.

### Ágynemű

Kollégáink az ágyneműcserét minden harmadik napon végzik, azonban kérésre ágyneműjét igény szerint cseréljük. Kérjük, segítse szállodánk környezetkímélő üzemelését, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a recepción vagy a szobaasszonyoknál.

### Biztonsági rendszer

Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

### Cipőápoló eszközök

Cipőápoló eszköz rendelkezésükre áll szobáinkban. Minden szobában cipőkanál található.

### Cipőtisztítás

Cipőtisztító berendezés található a recepciónál.

### Dohányzás

Panziónk udvarán és az étteremből nyíló teraszán dohányzásra kijelölt hely található.

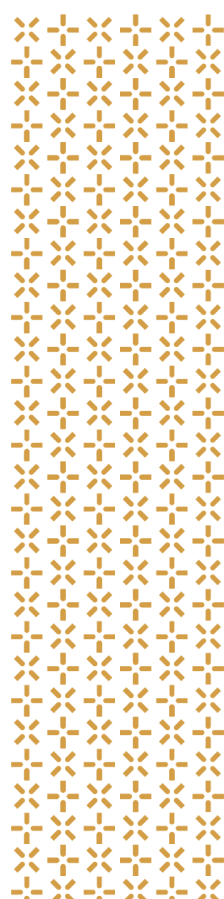
### Elektromos autótöltő

A panzió belső udvarában rendelkezésre áll egy elektromos autótöltő állomás. Kérje recepciós kollégáink segítségét.

### Éttermi foglalás

Asztalfoglaláshoz kérje recepciós kollégáink segítségét.

### Fizetési módok





Szállodánkban készpénzzel (HUF), bank- és hitelkártyával (VISA, Maestro, Mastercard), OTP és K&H Széchenyi Pihenő kártyával és a szálloda által kibocsájtott ajándékutalvánnyal fizethet.

#### **Fűtés, hűtés**

A szobahőmérséklet szabályozása a falon található vezérlővel működik. Az erkélyajtó nyitása megszakítja a hűtést, fűtést. Nyáron, nagy melegben egészségügyi okból nem javasoljuk a kinti hőmérsékletnél 6°C-kal alacsonyabb hőmérséklet beállítását. Klíma kikapcsolása a vezérlő tetején található gombbal lehetséges.

#### **Gyógyszertár**

A nyitva tartás és az ügyeletes gyógyszertár felől, kérjük, érdeklődjön a recepción.

#### **Hajszárító**

A szobához tartozó fürdőszobában áll rendelkezésére.

#### **Internet**

Hálózat neve: VillaGran Guest

Wifi jelszó: Villa2023

#### **Irodai szolgáltatások**

Fénymásolás, nyomtatás, scannelés térítés ellenében igénybe vehető a szálloda recepcióján.

#### **Karbantartás**

Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a recepción.

#### **Kerékpár (elektromos)**

Kölcsönzési lehetőség biztosított egész évben. Igényét kérjük, jelezze a recepción.

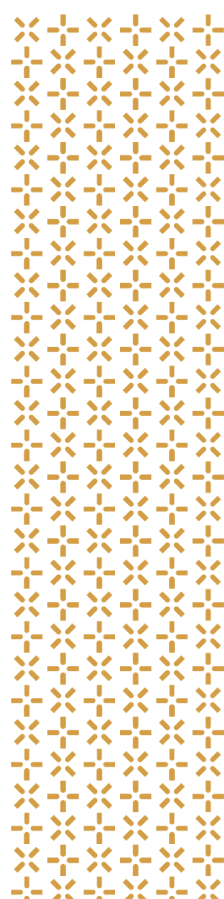
#### **Kijelentkezés**

A szállodai szoba utazás napján 11:00-ig áll szíves rendelkezésére. Az utolsó napi minibár fogyasztást szíveskedjen kijelentkezéskor közölni. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepción.

#### **Közlekedés**

Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a recepcióhoz, vagy ajánljuk figyelmébe a MÁV Plus applikációt.

#### **Kisállatbarát szoba**





Házirend betartása mellett egyes szobákba, elsősorban földszinti Superior szobákba kisállatokat fogadunk.

### Légkondicionálás

Szállodánkban a szobák és a közösségi terek is légkondicionáltak.

### Minibár

Térítés ellenében lehetőség van a szobában elhelyezett minibár termékek fogyasztására. A minibár tartalmát a szobaasszonyok naponta ellenőrzik, pótolják. Az utolsó napi minibár fogyasztást szíveskedjen kijelentkezéskor a recepción jelezni.

### Mosási és vasalási szolgáltatás

Vendégeink a mosandó/vasalandó ruházat szobaasszonyoknál történő leadásával kérhetik a szolgáltatást, mely térítésköteles és kapacitás függvénye a teljesítés ideje. A szennyesruhászakot és a nyomtatványt a szekrényben találja.

### Panaszok, észrevételek

Ha bármivel kapcsolatban panasza, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción vagy az adott terület vezetőjénél!

### Párna

Igény esetén, kérjük, jelezze a Recepción tartalék párnára vagy allergén párnára vonatkozó kérését.

### Parkolás

Panzióink ingyenes parkolója a főbejáratától balra található, 210 méterre, a Rózsakert Éttermet követően. A Villa bejáratánál a csomagok kikapolásáig meg tud állni, ezt követően kérjük álljon át a parkolónkba. GPS koordináta: 47.800876, 18.734049

A Villa közelében található városi parkolóhelyek fizető zónában vannak. Amennyiben ide parkol autójával, ne felejtse el elindítani a parkolást a 1255 számú zónában. Ennek díja hétfőtől szombati 8-19 óráig, vasárnap 13-19 óráig 500 Ft/óra, illetve 2 000 Ft/nap.

### Pénzváltás

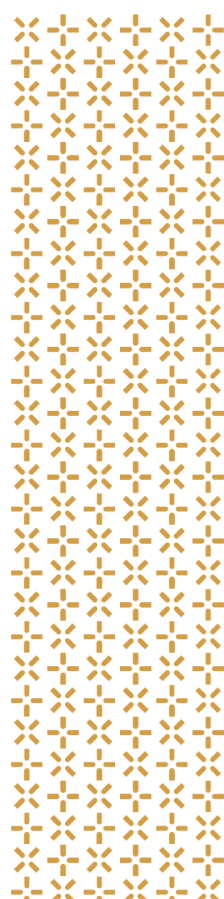
A szállodában nincs pénzváltási lehetőség.

### Piperecikkek

Fogkefét, fogkrémet, fésűt, női egészségügyi csomag, illetve mini borotvát szükség esetén biztosítunk. Kérjük, keresse a Recepciót!

### Programok

Programokról, eseményekről érdeklődhet a Recepción, vagy a VisitEsztergom.hu weboldalon.





### Rádió

Műholdas és helyi rádióállomások foghatóak a TV-készüléken keresztül.

### Recepció

7:00-19:00 áll Vendégeink rendelkezésére a recepció. Ezt követően telefonos ügyelet biztosított. Az aktuális telefonszám a recepción kerül feltüntetésre.

### Reggeli

A svédasztalos reggeli fogyasztására lehetőség hétköznap 8:00-10:00, hétvégén 8:00-11:00 között van. Ettől eltérő igényét jelezze a recepción.

### Reggeliző, kávézó

Reggelizőnk a földszinten található. Nyitvatartási idő hétköznap: 8:00-10:00, hétvégén: 8:00-11:00. Ezt követően a kávézó 18:00-ig tart nyitva.

### Széf

A szobákban szobai széf található. Használati leírást az szekrényajtó belső felére kiragasztva talál. Probléma esetén hívja a Recepciót!

### Szobakártya

A recepción érkezéskor kapott szobakártyával tudja nyitni a szállodai szoba ajtaját. A kártyát a szobaajtó melletti belső falon található műanyag doboz nyílásába helyezve kap áramot a szoba. Kérjük, hogy amikor a szobát elhagyja, a kártyát távolítsa el a nyílásból. A kártya utazás napján 12:00-ig érvényes. A kártya információhordozó is, így elvesztését kérjük, azonnal jelezze a recepción!

### Takarítás

Minden nap 08:00-16:00 között történik. Amennyiben a „Ne zavarj” táblát kívülről a szobaajtó kilincsére helyezi, munkatársaink nem zavarják. Extra kérés esetén forduljon a szobaasszonyokhoz vagy a recepcióhoz.

### Talált tárgyak

A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

### Telefon

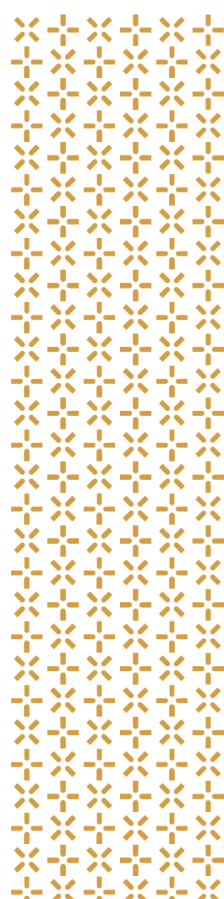
Telefonáláshoz a recepción igényelhet mobiltelefont.

### Televízió

TV-programokról az asztalra kihelyezett 'csatorna lista'-ról tud tájékozódni. A szobában található okos televízió a BERO TV alkalmazást indítsa el.

### Tisztálkodási szerek

A fürdőszobákban a zuhanyzóknál és a kádaknál elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos kozmetikumot tartalmaz. Vattakorong,





fültisztító pálcá, kozmetikai papírkendő és zuhanysapka szintén a fürdőszobai bekészítés tartalma.

#### Törölköző

A szobai törölközőket a harmadik nap cseréljük. A törölköző igény szerinti cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelésében és csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

#### Tűz és vészhelyzet

Kérjük, olvassa el a „Tűzvédelmi tájékoztató” fejezetet; tűz és vészhelyzet esetén az abban leírtak szerint cselekedjen! A szállodai szoba bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal.

#### Újságok

Magyar magazinok a Recepción találhatóak.

#### Varrókészlet

Varrókészlet minden szobában található.

#### Bármilyen további kérdés esetén keresse recepciós kollégáinkat!

